

Procedura postępowania w przypadku naruszenia praw ucznia

1. W przypadku naruszenia praw ucznia obowiązuje następujący tryb składania skarg:

☒ Uczeń pełnoletni lub rodzice(opiekunowie prawni) ucznia niepełnoletniego składają skargę w formie pisemnej do Dyrektora Szkoły;

☒ Skarga zostaje rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca;

☒ Dyrektor w celu rozpatrzenia skargi przeprowadza rozmowy z każdą ze stron sprawy zgodnie z zasadami mediacji;

☒ Strony mogą zawrzeć ugodę, jeżeli przemawia za tym charakter sprawy.

2. W przypadku braku ugody stronom sporu przysługuje prawo wniesienia odwołania do organu prowadzącego.